

Информация, подлежащая предоставлению получателям финансовых услуг Общества с ограниченной ответственностью «Диалог Инвестиции»

Настоящая информация, представляется Обществом с ограниченной ответственностью «Диалог Инвестиции» (далее - Управляющая компания) получателям финансовых услуг для ознакомления в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов.

1. Наименование Управляющей компании	
Полное фирменное наименование на русском языке	Общество с ограниченной ответственностью «Диалог Инвестиции»
Сокращенное фирменное наименование на русском языке	ООО «Диалог Инвестиции»
Полное наименование на английском языке	Dialogue Investment Limited liability company
Сокращенное наименование на английском языке	Dialogue Investment LCC
2. Контактная информация	
Адрес местонахождения	123610, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, наб. Краснопресненская, д.12, помещ. 1507В
Почтовый адрес	123610, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, наб. Краснопресненская, д.12, помещ. 1507В
Телефон	+7 (495) 260-12-16
Электронная почта	info@diainvest.ru
Адрес официального сайта в сети Интернет	https://diainvest.ru
3. Сведения о лицензии и видах деятельности	
Вид лицензии	Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами
Номер и дата выдачи лицензии	21-000-1-01072 от 14.04.2023
Орган, выдавший лицензию	Центральный банк Российской Федерации (Банк России)
Срок действия лицензии	Без ограничения срока действия
Информация о видах деятельности	Управляющая компания не совмещает деятельность по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами с деятельностью по управлению ценными бумагами.
4. Сведения о членстве в саморегулируемой организации (СРО)	
Наименование СРО	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
Дата приема в члены СРО	08.08.2023
Адрес официального сайта СРО в сети Интернет	http://naufor.ru
Адрес местонахождения СРО и Контактный телефон	Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1 +7 (495) 787-77-75

Информация о Стандарте СРО НАУФОР защиты прав и интересов получателей финансовых услуг	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденный Банком России (Протокол № КФНП-33 от 23.09.2021), доступен для ознакомления по ссылке в сети Интернет: https://naufor.ru/getfile.asp?id=15566&hk=20210917 .
5. Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании: Центральный банк Российской Федерации (Банк России), адрес: Российская Федерация, 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, контактный телефон: 8 800 300-30-00, официальный адрес сайта в сети Интернет http://www.cbr.ru	
6. Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в Управляющую компанию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании:	
В Управляющую компанию	<p>1) посредством почтовой связи на бумажном носителе по почтовому адресу Управляющей Компании; и (или)</p> <p>2) собственноручно или курьером на бумажном носителе в офисе по адресу местонахождения Управляющей компании, по рабочим дням с 10 до 18 часов, и(или)</p> <p>3) по электронной почте Управляющей компании info@diainvest.ru в виде скана письма, оформленного на бумажном носителе</p>
В СРО НАУФОР	<p>1) посредством почтовой связи, собственноручно или курьером на бумажном носителе по адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр. 1 и (или)</p> <p>2) через личный кабинет на сайте НАУФОР по адресу: https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710</p>
В Банк России	<p>1) путем направления письменного обращения по почтовому адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В, Банк России.</p> <p>2) путем направления обращения в электронном виде через интернет-приемную Банка России по адресу: https://www.cbr.ru/reception</p> <p>3) прийти на личный прием в Общественную приемную Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (записаться на прием можно на сайте Банка России по адресу: https://cbr.ru/contactBR)</p> <p>4) ознакомиться с другими способами обращения в Банк России можно на сайте Банка России по адресу https://cbr.ru/contactBR</p>
7. Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации	
7.1. В случае поступления от получателя финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора, связанного с заключением, исполнением либо прекращением договора доверительного управления, нарушением положений правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом управляющая компания обязана обеспечить рассмотрение такой претензии в порядке, установленном внутренними документами Управляющей компании.	

7.2. Защита прав получателей финансовых услуг по договорам доверительного управления паевыми инвестиционными фондами, заключенным с Управляющей компанией, осуществляется:

- во внесудебном порядке путем проведения переговоров, направления в Управляющую компанию претензии способами, предусмотренными для направления обращений;
- в судебном порядке,

7.3. В случае заключения между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг соглашения о применении процедуры медиации или наличия в договоре доверительного управления (правилах доверительного управления паевым инвестиционным фондом) ссылки на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора (медиативная оговорка), разрешение споров между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

7.4. Получатель финансовых услуг вправе обратиться в СРО НАУФОР и в Банк России для защиты своих прав способами, предусмотренными для направления обращений.